

2015年8月18日

各 位

メニューのアレルギー誤表示に関するお知らせとお詫び

株式会社グリーンハウス

弊社が運営する京王百貨店 新宿店 8階「お好み食堂」で提供している商品のアレルギー表示に誤表示がありましたことをお知らせいたします。

対象の商品は、「洋風デミたまハンバーグ膳」「和風おろしハンバーグ膳」で、アレルギー物質(乳)の表示が漏れていたことが判明いたしました。

弊社の不注意により、このような事態を引き起こしたことを重く受け止めるとともに、お客様にはご迷惑ご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今回の事態を厳粛かつ重大に受け止め、再発防止とさらなるお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社グリーンハウス 広報室 TEL 03-3379-1249

受付時間：誠に勝手ながら平日の午前9時から午後6時とさせていただきます。

以 上