

2010年2月3日

各位

「第15回 SC接客ロールプレイングコンテスト」で四川豆花飯荘 細谷友子が部門優勝株式会社グリーンハウス
四川豆花飯荘 東京店

1月22日(金) パシフィコ横浜(神奈川県横浜市)にて(社)日本ショッピングセンター(SC)協会主催「第15回 SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会」が開催され、四川豆花飯荘 東京店勤務 細谷友子(入社3年目)が「食品・飲食・サービス部門」で優勝いたしました。

このコンテストは、全国のSC等に出店している物販、飲食、サービス等すべての業種のテナント従業員の方を対象として1995年より毎年開催されているもので、今年は全国7支部8地区761名の方がサービス技術を競い合いました。

弊社にとりましてもこのたびの受賞は大変大きな喜びであり、これを励みに今後ともグループ従業員一同、より一層の研鑽を積み、サービス技術の向上に努めてまいります。

四川豆花飯荘 東京店 <http://www.sichuandouhua.com/tokyo/>(社)日本ショッピングセンター協会 <http://www.jcsc.or.jp/>

競技は持ち時間6分の中で、お客様役の俳優2名を相手に、お迎えからお見送りまでの接客をロールプレイ(模擬演技)する形式で行われました。



「私にとって一番うれしいことは、目の前にいるお客様が笑顔になってくださること。今回の経験をばねに、これからも、お客様に喜んでいただけるサービスを行ってまいります。」(細谷)

本件に関するお問い合わせ先

株式会社グリーンハウス 広報室 担当: 齋藤和也 TEL:03-3379-1249 e-mail:kazuya-saito@greenhouse.co.jp
〒163-1477 東京都新宿区西新宿 3-20-2 東京オペラシティタワー17F (<http://www.greenhouse.co.jp/>)